

Alles bestens im Blick

Anwenderbericht

Alpin Rentals expandiert mit flexibler Zeiterfassung von tisoware



Ob Kaprun, Zell am See, Saalbach-Hinterglemm oder Leogang: Mitten in Österreichs schönsten Bergregionen vermietet Alpin Rentals exklusive, zentral gelegene Apart-Hotels, Appartements und Chalets. In den gemütlichen, stilvoll eingerichteten Unterkünften erwartet die Gäste eine herzliche Betreuung und vielfältiger Service auf gehobenem 4 Sterne Hotel Niveau – im Sommer wie im Winter. »Enjoy EVERY season«, sich jederzeit zu Hause zu fühlen und einen entspannten, erholsamen Urlaub verbringen, das ist die Firmenphilosophie.



Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 90

Firmensitz: Kaprun, Österreich

Kunde seit: 2017

Branche: Tourismus

Schwerpunkt

HR

„Durch die tisoware-Lösungen habe ich sämtliche Personal- und Arbeitszeitdaten jederzeit parat. Diese Transparenz macht meine tägliche Arbeit einfacher, schneller und effizienter“

– Jacqueline Ronacher | Leiterin der Abteilung Human Resources (HR)

„Wir sind sehr zufrieden – mit der tisoware-Lösung und mit dem Service. Das ganze Projekt war gut vorbereitet und verlief ohne Störungen.“

– Jacqueline Ronacher | Leiterin der Abteilung Human Resources (HR)



Dass sich dieses Konzept durchaus bewährt, zeigt die Unternehmensentwicklung: „Wir haben in den letzten Jahren kontinuierlich expandiert“, freut sich Jacqueline Ronacher, Leiterin der Abteilung Human Resources (HR) am Standort Kaprun, „unser Team ist dabei auf mittlerweile 90 Mitarbeiter angewachsen.“ So erfreulich dieser Erfolg ist – für die Verwaltung, und damit auch für die Zeitwirtschaft, war und ist das eine enorme Herausforderung. Jacqueline Ronacher erinnert sich: „Früher wurde unsere Zeitaufzeichnung umständlich mit Excel-Tabellen oder in Papierform durchgeführt. Diese Abläufe waren sehr ineffizient und zeitintensiv, so dass dringend eine neue Lösung gefunden werden musste, um dem Wachstum und den Anforderungen unseres Betriebs gerecht zu werden.“

Moderne Zeiterfassung in der Cloud

Zum Glück wusste Jacqueline Ronacher bereits, wo sie eine passende Lösung suchen und finden würde. Von ihrem früheren Arbeitgeber her kannte die HR-Leiterin tisoware und die Anwendungen der Reutlinger Spezialisten für Zeitwirtschaft. Heute vertraut Alpin Rentals auf die Module tisoware.ZEIT, WEB, WORKFLOW, PROJEKT und PEP – und auf die Flexibilität von tisoware, die Software-Lösungen an die Besonderheiten des Unternehmens anzupassen. Vor Einführung des neuen Systems Anfang Oktober 2017 erfolgten zunächst intensive Beratungsgespräche und Präsentationen. Eine Projekt-Besonderheit: „Wir wünschten uns nicht nur eine schnelle und kostengünstige, sondern auch eine Cloudbasierte Lösung“, erklärt Jacqueline Ronacher. Für das tisoware.TEAM war das kein Problem, denn man hatte in dem neuen tisoware-Partner ACP IT Solutions GmbH aus Salzburg bereits einen kompetenten Spezialisten auf diesem Gebiet an der Seite. ACP zählt zu den führenden, herstellerunabhängigen IT-Providern in Deutschland und Österreich. Nach einigen technischen Rückfragen war schnell klar: tisoware und ACP waren die klaren Favoriten. Einer Systeminstallation bei Alpin Rentals stand nun nichts mehr im Weg.

Nach kurzer Zeit liefen die Softwarelösungen ohne Probleme an. Aufbauend auf dem Grundmodul tisoware.BASIS regelt nun an den fünf Hauptstandorten das bewährte Modul tisoware.ZEIT die präzise und effiziente Arbeitszeiterfassung des Personals. Gebucht wird über Erfassungsterminals KABA Terminal 97 00 des tisoware-Partners dormakaba mit RFID-Schlüsselanhängern vom Typ LOXXs slim. In der Hauptverwaltung am Standort Kaprun loggen sich die Mitarbeiter über

ihren PC ein. Dabei behält Jacqueline Ronacher die geleisteten Stunden und Überstunden stets im Blick. Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe, etwa die Einreichung und Genehmigung von Urlaubsanträgen, werden mit tisoware.WORKFLOW automatisiert und dokumentiert. Es lassen sich verschiedenste Auswertungen generieren, beispielsweise nach Standorten. Gleichzeitig kann jeder Mitarbeiter mit dem Modul tisoware.WEB sein Arbeitszeitkonto – und damit seine Überstunden – an den Terminals einsehen.

Mehr Transparenz und Sicherheit durch automatisierte Abläufe

Von der Einführung einer professionalisierten Personaleinsatzplanung erhoffte sich Jacqueline Ronacher nicht zuletzt eine effiziente und frühzeitige Planung der jeweiligen Dienstschichten. „Und meine Erwartungen haben sich erfüllt“, bestätigt Ronacher. „Durch tisoware.PEP teilen die Resort Manager vor Ort ihr Personal effektiv und unter Berücksichtigung des jeweiligen Kapazitätsbedarfs ein. So kann zukunftsicher geplant werden, was für uns ein wichtiger Aspekt gerade im Hinblick auf unsere Wachstumsstrategie ist.“ Praktisch: Alle relevanten gesetzlichen Rahmenbedingungen sind im System hinterlegt und werden automatisch geprüft. Da auf identische Datenstrukturen zugegriffen wird, stehen der HR-Chefin in der Hauptverwaltung für ihre Abrechnungen alle relevanten Informationen online zur Verfügung.

„Durch die tisoware-Lösungen habe ich sämtliche Personal- und Arbeitszeitdaten jederzeit parat“, zeigt sich Jacqueline Ronacher zufrieden. „Diese Transparenz macht meine tägliche Arbeit einfacher, schneller und effizienter. Hier denke ich zum Beispiel an die unterschiedlichen Beschäftigungsarten und Arbeitszeitmodelle unseres Personals, die mit in eine professionelle Zeiterfassung gehören; oder an die regelmäßigen Prüfungen der Arbeitsinspektion,



für die alle erforderlichen Daten sofort per Knopfdruck bereitstehen müssen. Gleichzeitig haben unsere Mitarbeiter nun einen Überblick über ihre geleistete Arbeit und Schichteinteilung. Das schafft ein großes Stück Fairness und Sicherheit. Wir sind sehr zufrieden – mit der tisoware-Lösung und mit dem Service. Das ganze Projekt war gut vorbereitet und verlief ohne Störungen.“

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 22.02.2018