

# Geistreich, seit mehr als 350 Jahren

Anwenderbericht

Vom edlen Likör über fruchtige Cocktails und Aperitifs bis hin zum soliden Kornbrand: Die Friedrich Schwarze GmbH & Co. KG bietet eine Vielzahl an importierten und eigenen Spirituosen. Zeiterfassung und Workflows steuert die Traditionsgesellschaft über moderne Software von tisoware aus Reutlingen.



» Im Jahr 1664 als Kornbrennerei Schwarze gegründet, zählt die Friedrich Schwarze GmbH & Co. KG aus dem Westfälischen Oelde heute zu den fünf ältesten inhabergeführten Unternehmen in Deutschland. Von der langen Tradition und Erfahrung in der Brennerei-Kunst zeugt die erste urkundliche Erwähnung vor über 350 Jahren als „Swartens Hoff und Brennhaus“. Heute ist Friedrich Schwarze ein innovativer, breit aufgestellter Spirituosenhersteller mit internationalem Renommee. Stolz ist man in Oelde zu Recht darauf, dass das Unternehmen nun bereits in der 13. Generation weitergeführt wird. Soziale Verantwortung, Zuverlässigkeit und Kontinuität gehören zu den wesentlichen Merkmalen des Mittelständlers. Mindestens ebenso wichtig sind allerdings der Bezug zur Region und die Wertschätzung der qualifizierten Mitarbeiter. Diese nutzen bereits seit 2003 ein modernes Zeiterfassungssystem von tisoware – eine Lösung, die sich über die Jahre bewährt hat.



## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 125

Firmensitz: Oelde

Kunde seit: 2003

Branche: Konsumgüter

## Schwerpunkte

HR

Security

## „Die zunehmende Digitalisierung interner Prozesse durch die tisoware-Lösungen entlastet unser Personalbüro spürbar.“

– Holger Voss | IT-Leiter

»Wenn man bedenkt, dass wir hier mal mit der Stempeluhr angefangen haben, dann kann man sich das heute überhaupt nicht mehr vorstellen“, blickt Holger Voss zurück. Der IT-Leiter ist verantwortlich für die Planung und Realisierung der betrieblichen IT sowie für deren Abstimmung auf die Organisation und Ausrichtung des Unternehmens. „Denn unsere Gesellschaft und damit die Arbeitswelt hat sich über die Jahrhunderte enorm gewandelt.“ Der innovative und zukunftsgerichtete Spirituosenhersteller stellte daher nicht zuletzt mit der Einführung einer modernen Zeiterfassung die Weichen, um betriebliche Abläufe so effizient und transparent wie nur möglich zu machen.

### *Statt klassischer Stempeluhr ein digitales Stundenkonto*

Seit 2003 sorgt auf Grundlage von tisoware.BASIS die Software tisoware.ZEIT für die Arbeitszeiterfassung in der Verwaltung Oelde und am Produktionsstandort in Rinteln. Holger Voss erinnert sich: „Wir kamen an den Punkt, an dem wir dringend interne Abläufe in der Produktion und in Teilen der Verwaltung modernisieren mussten. Zu der Zeit dokumentierten wir immer noch manuell über Listen, was nicht nur ineffizient, sondern auch extrem zeitintensiv war.“ Über den Terminal-Hersteller und tisoware.PARTNER dormakaba kam man mit tisoware aus Reutlingen in Kontakt. Die Software des Zeitwirtschaftsspezialisten sollte eine unkomplizierte Erfassung, Planung und Auswertung von Arbeitszeiten ermöglichen und die unterschiedlichen Arbeitszeitmodelle in einer nutzerfreundlichen Software abbilden. Intensive Gespräche mit dem tisoware.TEAM und die Präsentation der Lösungen überzeugten die Westfalen.



Die Mitarbeiter buchen nun an den Zeiterfassungsterminals von dormakaba über berührungslose Ausweismedien. Arbeits- und Urlaubszeiten, Ab- und Anwesenheiten der Mitarbeiter werden mit tisoware.ZEIT sofort sichtbar. Für einen Teil der Belegschaft gilt Vertrauensarbeit. Dabei zeigt sich das System auch in Zeiten der Corona-Pandemie als sehr flexibel.

Wegen der Infektionsgefahr arbeiten einige meiner Kolleginnen und Kollegen zu Hause“, erklärt Holger Voss. Und so wird neben der Zeiterfassung im Betrieb auch das Modul tisoware.WEB von Mitarbeitern im Homeoffice genutzt, das funktioniert auf jedem Rechner mit Internet-Anschluss. „Hier ist das tisoware.TEAM proaktiv auf uns zugekommen und hat uns diese flexible Lösung vorgeschlagen“, lobt Holger Voss. Über ein Web-basiertes Manager- und Mitarbeiterportal lassen sich zudem Zeitkonten, Urlaubsansprüche sowie An- und Abwesenheiten jederzeit abrufen. Die Software tisoware.WORKFLOW automatisiert wiederkehrende Vorgänge und macht deren Bearbeitung einfacher. So können beispielsweise Urlaubs- oder Gleitzeitanträge elektronisch beim jeweiligen Vorgesetzten eingereicht und genehmigt werden. Dabei kann man noch offene und abgeschlossene Aktivitäten in einzelnen Bereichen gezielt zurückverfolgen.



### *Flexibilität und Transparenz statt Zettelwirtschaft*

„Für unsere Branche, und damit natürlich für unser Unternehmen, ist es enorm wichtig, dynamisch zu agieren und sich jederzeit den neuen Herausforderungen durch veränderte Kundenansprüche anpassen zu können“, weiß Holger Voss. „Manuelle Eingaben in lange Excel-Listen von anno dazumal und die damit verbundene Papiermengen passen da einfach nicht mehr in die Zeit. Die zunehmende Digitalisierung interner Prozesse durch die tisoware-Lösungen entlastet unser Personalbüro spürbar.“ In Oelde und Rinteln profitiert man nun von einem Plus an Effizienz, Transparenz und gesteigerter Datenqualität. Auch die Zusammenarbeit mit dem tisoware.TEAM klappte von Beginn an hervorragend. Dazu Holger Voss: „Besonders gut fand ich die schnelle Kommunikation, den Service und bedarfsgerechte Lösungen wie tisoware.WEB für das Arbeiten im Homeoffice. Auch unsere Mitarbeiter haben von Anfang an die Systeme gut angenommen und arbeiten gerne damit. Ich bekomme leider auch mal eine nicht so gute Nachricht auf den Tisch, bei tisoware kann ich sagen: Es gibt keine, alles läuft in Bezug auf unsere Systeme rund.“

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 12.02.2021