

Gut aufgehoben

Anwenderbericht

Der renommierte Logistikdienstleister Ewals Cargo Care setzt in puncto Zeitwirtschaft auf tisoware



„We CARE about you“: Nach diesem Leitsatz ist Ewals Cargo Care seit mehr als 100 Jahren ein verlässlicher Partner für jede Transport- und Logistikaufgabe. Ob intermodale Mega-Huckepack-Transporte auf der Straße, Schiene und See oder intelligentes Lieferketten-Management: Mit 2.000 Mitarbeitern in 16 Ländern, 3.000 Trailern und 500 Zugmaschinen führt der Logistik-Spezialist mit Hauptsitz in Tegelen (Niederlande) täglich über 5.000 inner- und außereuropäische Transporte durch. Kunden profitieren von einem breiten Netzwerk mit Niederlassungen in Europa und über die Grenzen hinaus. In Deutschland ist die Ewals Cargo Care GmbH an sechs Standorten präsent; einer davon liegt im oberbayerischen Kiefersfelden. Hier sorgt eine moderne Zeiterfassung von tisoware für mehr Prozesseffizienz und Transparenz und damit spürbare Arbeitserleichterung im Personalwesen.



Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	insgesamt 2.000
Hauptsitz:	Tegelen, NL
Standort:	Kiefersfelden mit 75 Mitarbeiter
Kunde seit:	2014
Branche:	Logistik

Schwerpunkt

HR

„Die Zeiterfassungslösung von tisoware wurde von allen Mitarbeitern schnell angenommen und als enorme Erleichterung gesehen. In nur kurzer Zeit zeigten sich eine spürbare Vereinfachung der Prozesse und damit ein Gewinn an Effizienz, Transparenz und Zeit.“

– Andreas Turschitz | Operation Manager



Der Startschuss zur Zusammenarbeit fiel Ende 2014. Bis dato verwaltete man bei Ewals Cargo Care die Zeitwirtschaft noch manuell, und damit auch die Planung und Überwachung von Personalzeiten, Arbeits- und Überstunden. Alle Urlaubsanträge wurden ebenfalls per Hand gestellt und bearbeitet. „Das war für uns ein sehr aufwendiges, zeitraubendes und unübersichtliches Prozedere“, erinnert sich Andreas Turschitz, Operation Manager in Kiefersfelden. Vor diesem Hintergrund und mit Blick auf das ab dem 1. Januar 2015 geltende Mindestlohngesetz in Deutschland wurde der Ruf nach einer intelligenten Zeiterfassung lauter. „Wir suchten ein nachhaltig nutzbares, skalierbares und flexibles System für unsere kaufmännischen Mitarbeiter, problemlos integrierbar in unsere bestehende Kaba Schließanlage“, erklärt Turschitz und ergänzt: „also eine Lösung aus einer Hand, die bedienerfreundlich ist und vor allem die Urlaubsplanung spürbar vereinfacht.“ Und so hielt das in der vierten Generation geführte Familienunternehmen nach einem kompetenten Partner Ausschau, der genau diese Anforderungen erfüllen konnte. Nach Prüfung unterschiedlicher Anbieter fiel die Entscheidung auf tisoware, den Reutlinger Spezialisten für moderne Zeitwirtschaft und Systempartner von Kaba – eine Kombination, die passte.

Den Überblick behalten und spürbar Zeit gewinnen

Seit Beginn 2015 nutzt die Ewals Cargo Care GmbH die Module tisoware.ZEIT, tisoware.WEB, tisoware.WORKFLOW und WORKFLOWplus. „Hiermit können wir die täglichen Prozessabläufe in unserer Personalabteilung entscheidend effizienter, transparenter und einfacher gestalten“, erklärt Turschitz, „was ein großer Mehrwert für alle ist: für die Personaler wie auch die anderen Mitarbeiter.“ Ob Arbeitszeiten, Abwesenheit, Urlaub oder Mehrarbeitsstunden: Mit tisoware.ZEIT lassen sich die jeweiligen Zeiten der Mitarbeiter jetzt präzise und lückenlos in entsprechenden Arbeitszeitkonten erfassen und abrufen. Hinzu kommt, dass Arbeitszeitkonten je nach Bedarf und individuellen Arbeitszeitmodellen flexibel eingerichtet und angepasst werden können.

Deutlich mehr Transparenz durch Weblösung

Ein weiterer Vorteil: Die Mitarbeiter können über das Modul tisoware.WEB den Kontostand ihrer individuellen Arbeitszeiten jederzeit am PC abfragen. In Verbindung mit tisoware.WORKFLOW sowie tisoware.WORKFLOWplus lassen sich wiederkehrende administrative Vorgänge, zum Beispiel Urlaubsanträge, zeitsparend über ein standardisiertes Formular beantragen und abwickeln. Dazu Andreas Turschitz: „Zusammen mit den tisoware-Spezialisten haben wir für die Genehmigung von Urlaubsanträgen einen neuen Prozessablauf entwickelt. Sie müssen über drei Ebenen bewilligt werden – vom Vertreter des Mitarbeiters, vom Teamleiter und zuletzt von der Personalleitung. Durch die im System vordefinierten Formulare und die Möglichkeit, online einzelne Schritte nachzuvollziehen, wissen alle Beteiligten stets, wie der jeweilige Stand der Dinge ist. Das ist im Vergleich zu vorher eine enorme administrative Erleichterung.“

Ebenso wurden die Buchungen an die speziellen Bedürfnisse des Standortes Kiefersfelden angepasst. Für die Zeiterfassung nutzt man die Terminals B-web 9320 Legic von Kaba. Die Zeitbuchungen erfolgen bequem über einen RFID-Leser, der wunschgemäß im Schlüsselanhänger integriert ist oder per biometrischen Fingerprint-Sensor.

„Die Zeiterfassungslösung von tisoware wurde von allen Mitarbeitern schnell angenommen und als enorme Erleichterung gesehen. In nur kurzer Zeit zeigten sich eine spürbare Vereinfachung der Prozesse und damit ein Gewinn an Effizienz, Transparenz und Zeit“, resümiert Andreas Turschnitz. „Wichtig war jedoch auch, dass die Lösungen unseren speziellen Anforderungen entsprechen, skalierbar sind und damit zukunftsfähig. Wir fühlen uns daher gut aufgehoben und sind froh, in tisoware den richtigen Partner gefunden zu haben.“

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 28.11.2016